Casos de Uso =

* O que o cliente precisa.
* O que agrega valor ao negócio.
* É um requisito funcional porém possui valor agregado direto ao negócio.
* Serve para identificar os demais requisitos (RF, RNF e RN) que existirão no sistema.
* Interage com entidades externas ao sistema (não somente).

Atores =

* Entidades externas que interagem com o caso de uso.
* Podem ser pessoas, outros sistemas ou hardwares.
* “Conjunto coerente de papéis que os usuários exercemquando interagem com os casos de uso” (OMG)
* Quem usa, mantém, configura, busca informações e provê informações para o sistema.

Regras de Negócio =

* Comunicação. (Usado para apresentar a interação entre ator e caso de uso, SOMENTE), (Representado por uma linha cheia, sem terminações).
* Dependência. (Include & Extend – Usados para representar a dependência entre casos de uso, SOMENTE), (Representado por uma linha tracejada).
* Generalização.

Include =

* Obrigatoriedade.
* Quando o CSU principal for executado, o CSU dependente também será.
* Seta que aponta para o CSU dependente.

Extend =

* Opcional.
* O CSU dependente pode ou não ser executado com a realização do CSU principal.
* Seta que aponta para o CSU principal.

Regras de Negócio =

* É um requisito funcional do usuário.
* São funcionalidades que o software executará para atender restrições ou exceções específicas do negócio.

Ex1) Você foi contratado para desenvolver uma solução de sistema para uma pequena empresa de aluguel de temas para festas infantis:

O proprietário precisa controlar os aluguéis e para isso quer uma aplicação que permita registrar informações como o nome e o telefone do cliente, o endereço da festa, o tema escolhido, a data e hora de início e de término da festa.

Além disso, para alguns clientes antigos, o proprietário negocia valores especiais ou formas de pagamento diferenciadas, o que obriga a manter um registro dos pagamentos realizados

Finalmente o proprietário deseja manter um histórico dos temas já alugados, para que possa identificar aqueles que possuem mais ou menos aceitação do seu público,

CSU01 – Controlar aluguéis.

RF01 – Registrar informações do cliente.

RF02 – Registrar informações da festa.

CSU02 – Registrar Pagamentos.

RN01 – Para clientes antigos, valor especial.

CSU03 – Definir forma de pagamento.

CSU04 – Manter histórico dos temas alugados.

Ex2) Um morador de um prédio foi eleito síndico. A fim de melhor gerenciar o condomínio, ela encomendou um sistema a você. O sistema deve atender os seguintes processos:

O síndico deve poder lançar as despesas fixas como: luz, água, zeladoria e fundo de reserva

O síndico também deverá lançar as despesas variáveis, como melhorias, consertos e materiais de limpeza

Além disso, pode existir o lançamento de despesas específicas de um apartamento ou um grupo de apartamentos, como por exemplo: a taxa de salão de festas ou aplicação de multa por infração contra as normas do condomínio

Os condôminos, inclusive o síndico, efetuam o pagamento do condomínio ao próprio síndico

CSU01 – Lançar despesas fixas.

CSU02– Lançar despesas variáveis.

CSU03 – Lançar despesas específicas.

CSU04 – O sistema deve permitir ao síndico registrar o pagamento feito pelos condôminos.

RFO1 – O sistema deve permitir o cadastro dos dados dos condôminos.

Ex3) Considere a seguinte declaração obtida de um gerente de uma empresa que comercializa livros por correio durante o levantamento de requisitos para construção de um sistema de software:

"Após a ordem de compra do cliente ter sido registrada, o vendedor envia uma requisição ao depósito com detalhes da ordem de compra."

Quais atores em potencial podem ser identificados a partir desse texto?

Cliente & Vendedor.